

Comment réserver ma voiture partagée ?

WEB

<https://reservation.franceautopartage.com/citelib>

MOBILE

<https://reservation.franceautopartage.com/citelibPda>

TELEPHONE

04 72 171 364

centrale d'appel 24h/24, 7j/7
ou à l'agence aux heures de bureau

Connectez vous à l'interface web

Se connecter

Nom d'utilisateur ou n° d'adhérent

Code PIN



Réserver par plage horaire

OU

Réserver via le planning

Réservez sur le planning

Précisez **Qui** (le conducteur), **Où** (la ville, la station) et **Quand**

Le planning horaire des véhicules s'affiche : chaque rectangle = ¼ d'heure

Cliquez sur le planning sur l'heure de début puis sur l'heure de fin de la réservation souhaitée

Disponibilité

Ville - Test	22 août																							
Station test	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Peugeot 107 / 546	Green										Red		Blue		Green									
Renault Kangoo / 879	Green										Red		Red		Green									
Fiat 500 / 189	Green																							

Légende: ■ Libre ■ Mes réservations ■ Réservation

Modifiez ou annulez votre réservation

#	Ville	Station	Véhicule	Début	Fin
113637	Ville - Test	Station test	Testcar	22/08/2011 14:30:00	22/08/2011 17:00:00
<input type="button" value="Modifier la réservation"/> <input type="button" value="Annuler une réservation"/> <input type="button" value="Voir l'historique"/> <input type="button" value="Note sur la réservation"/> <input type="button" value="Informations"/>					

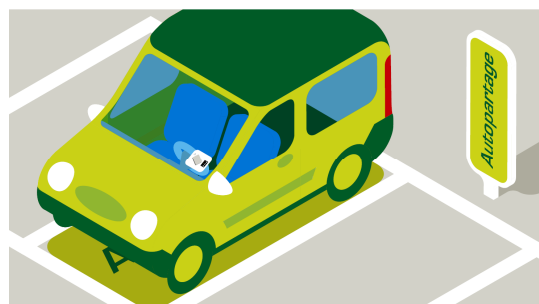
→ Vous pouvez également envoyer une "note" à l'agence d'autopartage.

Consultez le coût de votre réservation passée

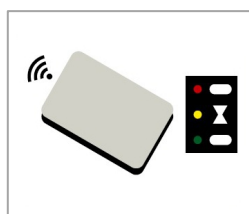
Début	Fin	KM	N° réservation	Véhicule	Adhérent	Montant
<input type="text" value="22/08/2011 00:00"/>	<input type="text" value="22/08/2011 00:00"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
22/08/2011 14:30	22/08/2011 17:00	6	113637	Testcar	NOM, Prénom, n°	6,88 €
<input type="button" value="Exporter"/> <input type="button" value="Recalculer"/>						

Comment accéder à ma voiture partagée ?

Station d'autopartage
retrouvez le véhicule réservé



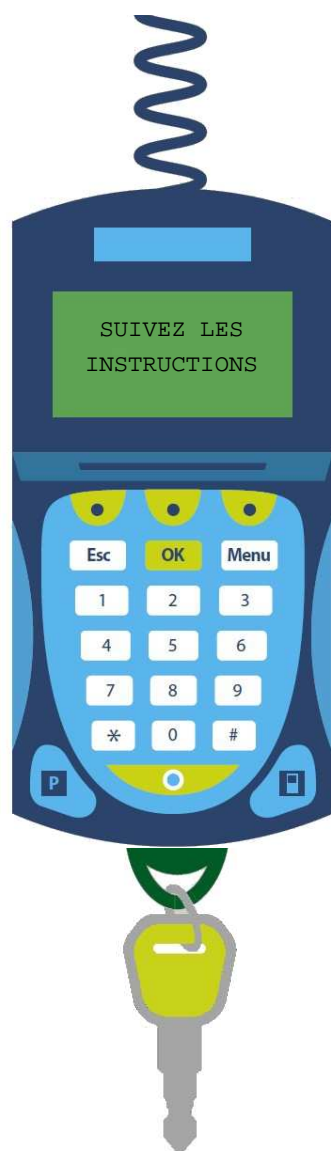
Le lecteur de badge
est sous le pare-brise



Passez votre badge :
les portes se déverrouillent



L'ordinateur de bord



Prenez en main le boîtier bleu qui se situe en général dans la boîte à gants

- ① **Saisissez votre code PIN**
- ② **Notez la propreté du véhicule**
Etat intérieur puis extérieur → 1 = ok jusqu'à 4= sale
- ③ **Signalez tout nouveau dégât**
Si le dégât n'est pas noté dans le carnet de la voiture, appelez la centrale (24h/24)

L'ordinateur peut appeler la centrale : suivez simplement les instructions. Le micro se trouve dans l'habitacle et les hauts parleurs de la voiture vous transmettent la voix de votre correspondant.

→ **A tout moment :**
TOUCHE JAUNE
pour appeler la centrale

- ④ **Retirez la clé du support et démarrez**
Bonne route !
- ⑤ **En cours de location, gardez la clé**
Fermez le véhicule avec la clé et redémarrez simplement.
- ⑥ **Vous souhaitez prolonger ou signaler une anomalie ?**
Vous pouvez prolonger la réservation directement via le clavier
Appuyez sur la touche jaune au bas du clavier et suivez les instructions
L'ordinateur de bord vous proposera d'appeler la centrale en cas de besoin
- ⑦ **Fin de location : remettez la clé et fermez le véhicule**
Suivez les instructions pour l'état des lieux de fin
Passez votre carte sur le lecteur extérieur pour fermer

Vous avez besoin de faire le plein ?
Utilisez la carte carburant glissée dans le boîtier

