

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SERVICE PROFESSIONNELS ET PARTICULIERS

Mise à jour : 2 février 2011

Article 1 OBJET DU CONTRAT

Alpes-AutoPartage met à la disposition de l'adhérent, désigné dans le contrat ci-joint, qui l'accepte selon les termes et conditions ci-après, un véhicule dont la circulation est autorisée dans les pays de l'Union européenne et la Suisse. Les conditions de location comprennent tant les conditions générales ci-après que les dispositions figurant dans les annexes et constituent les termes du contrat.

Car Liberté est une marque de la Société Coopérative d'Intérêt Collectif Alpes-AutoPartage. La dénomination Alpes-AutoPartage sur ce contrat inclut le service CarLiberté.

Article 2 ADHESION-CONDITIONS REQUISES POUR RÉSERVER

Le service proposé est réservé aux adhérents d'*Alpes-AutoPartage*, et aux conducteurs désignés par eux et acceptés par *Alpes-AutoPartage*.

Le contrat est conclu pour une durée indéterminée, sans durée d'engagement. La résiliation par l'une des parties se fait dans les conditions visées à l'article 12.

L'adhérent et/ou tout conducteur désigné au contrat doit être âgé de plus de 20 ans, titulaire d'un permis de conduire valide depuis plus d'un an et en conformité avec l'article 13 ci-dessous.

L'adhésion en tant que sociétaire est subordonnée au versement de frais d'inscription ou d'acquisition d'une part sociale au moins, d'une valeur de 750€. L'adhérent a le choix entre plusieurs modalités tarifaires définies dans l'annexe « Tarifs » du présent contrat.

Article 3 SOUSCRIPTION DE PARTS SOCIALES

La souscription de parts sociales est possible aux conditions indiquées dans les statuts de la SCIC ALPES AUTOPARTAGE S.A.

Article 3 RESERVATION

Le véhicule doit être réservé préalablement à toute utilisation, par internet, téléphone ou tout autre moyen mis en place par *Alpes-AutoPartage*. *Alpes-AutoPartage* ne peut être tenu pour responsable des dommages liés au fait qu'un véhicule réservé ne soit pas disponible.

La réservation doit mentionner le nom, le numéro d'adhérent, le lieu de prise et de retour du véhicule, le type de véhicule souhaité et la période d'utilisation. L'adhérent pourra obtenir une estimation du montant total de la location envisagée, en effectuant sa réservation par internet, étant entendu que le montant réel de cette dernière lui sera facturé au retour du véhicule et au vu de la réalité de la prestation.

Les véhicules d'*Alpes-AutoPartage* sont attribués en respectant l'ordre d'arrivée des réservations. Les véhicules peuvent être réservés jusqu'à trois mois à l'avance. Les utilisations excédant sept jours doivent faire l'objet d'une demande au directeur d'*Alpes-AutoPartage* qui statuera au cas par cas.

L'utilisation sans réservation valable est interdite et peut entraîner la résiliation du contrat sans préavis.

Si des restrictions d'utilisation de certains véhicules sont décidées, l'indication est portée sur le formulaire de réservation, ou signalée par le bureau de réservation ou le directeur, et sont opposables au conducteur.

Article 4 DURÉE DE LA LOCATION - LIVRAISON - RESTITUTION

La durée minimale de location est d'une heure. Toute demi-heure entamée sera facturée.

Les véhicules d'*Alpes-AutoPartage* sont à rendre dans les délais annoncés lors de la réservation ou de sa prorogation (si cette dernière a été acceptée).

En cas de retard pour la restitution du véhicule, l'utilisateur doit avertir par téléphone le bureau de réservation, sans préjudice des pénalités encourues.

Les frais supplémentaires qui découlent du retard de restitution du véhicule emprunté (p.ex. l'annulation ou le décalage d'une réservation suivante) sont à la charge de l'adhérent.

L'annulation d'une réservation est possible à tout moment, des frais d'annulation seront facturés en fonction du délai (cf Rubrique Annulation).

Les véhicules d'*Alpes-AutoPartage* sont mis à disposition à des emplacements fixes.

Alpes-AutoPartage fournit le véhicule avec un minimum du quart du réservoir d'essence rempli. Si à la restitution du véhicule, il reste moins d'un quart dans le réservoir d'essence, l'adhérent fera lui-même le plein qu'il réglera avec la carte essence présente dans chaque véhicule aux frais d'*Alpes AutoPartage*. L'adhérent

a également la possibilité de régler lui-même le plein d'essence avec sa carte bancaire personnelle. Il devra transmettre à Alpes-AutoPartage la facture, son nom et le n° de réservation correspondant à cette opération, afin de bénéficier du remboursement intégral du plein d'essence. Le délai de remboursement est d'un mois minimum.

En cas d'erreur de l'utilisateur sur le type de carburant, les frais de remorquage, de vidange du réservoir et de remise en état éventuel du véhicule seront à la charge de l'utilisateur, ainsi que les frais d'essence.

Article 4 DURÉE DE LA LOCATION - LIVRAISON – RESTITUTION (suite)

La location est consentie pour une durée déterminée, sauf prorogation, soit accordée par *Alpes AutoPartage*, soit résultant du défaut de restitution de l'ensemble des documents, équipements et accessoires fournis par *Alpes-AutoPartage* avec le véhicule, la location étant, dans ce cas, prolongée jusqu'à la production d'une déclaration officielle de perte par l'adhérent. Ce dernier sera tenu de régler, outre le montant de la location tenant compte de cette prorogation, les frais de reconstitution desdits documents ou de remise en état des équipements et accessoires.

A défaut de restitution du véhicule à l'échéance convenue, l'adhérent sera débiteur des sommes afférentes à la location courant jusqu'à la reprise du véhicule, sauf cas de force majeure (tel que prévu par la loi), si l'adhérent n'a commis aucune faute.

Alpes-AutoPartage s'engage à fournir un véhicule en bon état. Faute de réserve de sa part en particulier sur l'état du véhicule avant le départ, l'adhérent sera présumé avoir reçu le véhicule en bon état apparent. Toute réserve sur l'état du véhicule, les documents, équipements ou accessoires fournis, doit être formulée par l'adhérent au moment de la prise en charge du véhicule sur la fiche état des lieux et par appel téléphonique à l'agence *Alpes-AutoPartage*, ou à la centrale d'appel, immédiatement avant de rouler avec le véhicule. Le véhicule doit être restitué dans un état identique à celui d'origine, à la date, à l'heure et à l'endroit prévus lors de la réservation. L'adhérent est tenu pour responsable du véhicule jusqu'à la restitution complète de celui-ci ainsi que de celle des papiers administratifs et des clés se trouvant dans le véhicule.

Le véhicule est considéré comme restitué lorsqu'il stationne à son emplacement habituel correctement verrouillé, avec l'ensemble des papiers, cartes et clef et que le carnet d'état des lieux ait été renseigné.

Article 5 ENTRETIEN, REPARATIONS, CONDITIONS D'UTILISATION

Il est de la responsabilité de l'adhérent de prendre soin du véhicule, d'en user en bon père de famille, et de ne pas l'utiliser ou de permettre son utilisation :

- pour des transports rémunérés de voyageurs ;
- pour propulser ou tracter tous véhicules, remorque ou autres objets ;
- pour tout essai, course automobile, compétition ou reconnaissance de rallye ;
- par toute personne autre que l'adhérent ou le (s) conducteur(s) nominativement désigné(s) dans le contrat d'adhésion ;
- sous l'emprise d'un état alcoolique ou sous l'effet d'éléments absorbés qui modifient les réflexes indispensables à la conduite ;
- en contravention avec tout règlement de douane ou du code de la route légalement à sa charge, ou de tout autre réglementation ;
- pour le transport de matériaux susceptibles de détériorer le véhicule, tels que matières inflammables, explosifs, etc.

Par respect pour les autres utilisateurs, il est strictement interdit de fumer à bord des véhicules. Toute personne ne respectant pas cette règle s'expose à des sanctions (voir rubrique Pénalités).

L'adhérent a la garde juridique du véhicule et en est responsable. Il s'engage, hors des périodes de conduite, à le garer en lieu sûr, à activer l'alarme, s'il y a lieu, à fermer le véhicule à clé et à verrouiller l'antivol. *Alpes-AutoPartage* n'est pas responsable de la perte ou des dommages atteignant les objets laissés à bord du véhicule.

Tout dommage intérieur et/ou extérieur du véhicule constaté par l'utilisateur devra être signalé immédiatement (avant de rouler) par appel téléphonique au bureau *Alpes-AutoPartage* ou à la centrale d'appel, et sera notifié sur la fiche état des lieux correspondant à sa réservation.

En cas d'utilisation de la carte de paiement carburant pour un véhicule non référencé dans la flotte autopartage, l'utilisateur responsable sera redevable d'une pénalité financière. Son exclusion au service *Alpes-AutoPartage* pourra être immédiate, sans consultation préalable du CA.

La borne ou arceau fixé au sol doit être impérativement relevé lorsque le véhicule quitte son emplacement. Le cas échéant, et si l'emplacement est occupé par un autre véhicule lors de sa restitution, l'adhérent devra garer le véhicule à proximité de la station sur un emplacement non payant, ou si ce n'est pas possible sur un emplacement payant en s'acquittant du maximum possible de frais de parkings. Il devra nous en informer immédiatement.

Des frais pour non restitution du véhicule sur son emplacement initial seront applicables à l'adhérent, sauf si l'adhérent réserve le véhicule quelques temps plus tard pour le garer à son emplacement prévu.

Les adhérents s'engagent à communiquer à *Alpes-AutoPartage* sans délai toute perte de clefs et de papiers. S'il néglige volontairement de le faire, l'adhérent sera tenu pour responsable des dommages qui en découleraient. Les adhérents n'ont pas le droit de faire reproduire les clefs.

L'adhérent s'engage à utiliser le véhicule en bon père de famille et procédera de ce fait régulièrement à la vérification des niveaux d'huile, de liquide de refroidissement moteur ou tout autre fluide. Toute autre intervention est subordonnée à l'autorisation d'*Alpes-AutoPartage*.

Les opérations d'entretien et de maintenance sont effectuées par *Alpes-AutoPartage*. Toute observation sur l'entretien du véhicule devra être signalée au bureau et consignée dans le carnet état des lieux.

Toute anomalie de nature à empêcher la poursuite normale de la location sera immédiatement portée à la connaissance d'*Alpes-AutoPartage* par l'adhérent, afin de convenir, le cas échéant et d'un commun accord, des conditions de poursuite de la location.

A cet égard il est rappelé à l'adhérent qu'il bénéficie du service assistance au véhicule tel que définie ci après.

Article 6 ASSISTANCE 24/24

Les prestations d'assistance de *Alpes-AutoPartage* sont celles prévues par ses assureurs et par les constructeurs des voitures constituant sa flotte.

En cas d'accident, l'adhérent doit impérativement contacter AXA assistance, pour obtenir un n° de dossier qui seul justifiera une prise en charge, par téléphone au 01 55 92 22 22. Les prestations d'assistance sont celles prévues au contrat souscrit par *Alpes AutoPartage*.

En cas de problème mécanique lié à un usage normal du véhicule et immobilisant celui-ci, l'adhérent doit faire appel au service assistance constructeur indiqué dans le carnet d'instructions du véhicule. Sont exclus de ces prestations et restent donc à la charge de l'adhérent, les frais consécutifs aux cas suivants : changement de roue ou erreur de carburant ou clé ou badge enfermés dans le véhicule ou perdus.

Article 7 PRIX ET CHARGES

Une fiche des tarifs en vigueur est jointe aux présentes conditions générales.

Les tarifs sont modifiables avec un préavis d'un mois. Cette modification ouvre le droit à l'adhérent de résilier son contrat.

Les tarifs comprennent l'assurance tous risques, l'emplacement réservé de stationnement, et le carburant nécessaire aux déplacements réalisés.

Sont à la charge de l'adhérent les sommes correspondant :

- aux frais de location se rapportant à la durée de la location et au kilométrage parcouru calculés aux taux et tarif annexés au contrat ;
- au dépôt de garantie ; le montant de ce dépôt figure au tarif remis avec ce contrat et est affiché au siège d'*Alpes-AutoPartage* ;
- à tous frais de location pour conducteur supplémentaire, et/ou tous autres suppléments ou frais divers applicables aux taux et tarif remis avec ce contrat ;
- à tous frais liés à une utilisation non conforme du véhicule ou au non-respect des procédures telles que définies au contrat (abandon, défaut de renseignement du cahier de bord, etc.) ;
- à tous impôts ou taxes afférents à la location ou tout montant facturé par *Alpes-AutoPartage* à titre de remboursement de ces impôts et taxes ;
- à toutes amendes dues au titre de toute infraction commise par l'adhérent ou tout autre utilisateur du véhicule à quelque titre que ce soit, ainsi qu'à tous frais liés à des poursuites judiciaires ;
- aux frais de remplacement ou de réparation et d'immobilisation du véhicule endommagé ou volé, aux frais de réparation non couverts par les assurances, notamment la franchise, et les frais d'entreposage, sauf dans les cas où la responsabilité d'un tiers identifié est établie. Le montant de la franchise est celui indiqué dans l'annexe.

La facturation mensuelle est déterminée sur la base des réservations et des trajets enregistrés par le système de gestion de la flotte.

En cas de retard de paiement, les pénalités afférentes à cette opération sont mentionnées à la rubrique pénalités de contrat. Suite à l'appel téléphonique d'*Alpes-AutoPartage*, l'adhérent a un délai de 4 jours pour effectuer le règlement. Passé ce délai, *Alpes-AutoPartage* est autorisé à bloquer l'accès de l'adhérent au système de réservation, le déblocage du système se fera dès validation du paiement.

En cas de rejet de prélèvement ou chèques, les pénalités afférentes à cette opération sont mentionnées à la rubrique pénalités de contrat. Suite à l'appel téléphonique d'*Alpes-AutoPartage*, l'adhérent a un délai de 4 jours pour effectuer le règlement. Passé ce délai, *Alpes-AutoPartage* est autorisé à bloquer l'accès de l'adhérent au système de réservation, le déblocage du système se fera dès validation du paiement.

En cas d'utilisations excédant le dépôt de garantie, Alpes-AutoPartage se réserve le droit d'émettre une facture intermédiaire avant la fin du mois et d'en exiger le paiement immédiat.

Article 8 ASSURANCES

Alpes-AutoPartage souscrit une assurance « responsabilité civile » et « tous risques ». En cas de sinistre alors que le véhicule est conduit par une personne non habilitée, la franchise *Alpes-AutoPartage* sera doublée, nonobstant la possibilité laissée au conseil d'administration de prononcer l'exclusion de l'adhérent.

Le contrat d'assurances souscrit par *Alpes-AutoPartage* garantit la responsabilité civile de l'adhérent en satisfaisant à l'obligation prescrite par l'article L 211-1 du Code des Assurances (assurance automobile obligatoire) et comprend une couverture des dommages occasionnés aux adhérents de *Alpes-AutoPartage*.

Le présent contrat est souscrit en fonction de la personne, et seul(s) le(s) conducteur(s) nominativement désigné(s) dans le contrat d'adhésion bénéficie(nt) de l'assurance souscrite.

Les conditions d'assurance automobile de *Alpes-AutoPartage* peuvent être consultées par les adhérents à tout moment.

L'utilisateur sera tenu pour responsable de tous dommages causés volontairement ou par négligence au véhicule ou aux équipements installés à bord (équipement informatique notamment).

Article 9 EN CAS D'ACCIDENT

L'adhérent s'engage en outre sous peine d'être déchu du bénéfice de la garantie :

- à prévenir immédiatement les autorités de police ou de gendarmerie s'il y a des blessés,
- à informer *Alpes-AutoPartage* dans les 48 heures de la survenance du sinistre, et de toute intervention des services de police consécutives à celui-ci,
- à rédiger lisiblement, même en cas de seuls dégâts matériels un constat amiable détaillant les circonstances de l'accident contresigné le cas échéant par le ou les conducteur(s) de/s l'autre(s) véhicule(s) impliqué(s) dans l'accident.

La remise d'un constat ou d'une déclaration écrite circonstanciée est obligatoire, même en l'absence de tiers.

A défaut de remise par l'adhérent dudit constat ou de ladite déclaration, soit lors de la restitution du véhicule, soit au plus tard dans les 48 heures suivant la demande qui lui est adressée à cet effet par *Alpes AutoPartage*, l'adhérent perdra tout droit à la couverture de la garantie susmentionnée et sera en outre redevable, du montant total de la réparation du véhicule ou de son coût de remplacement nonobstant les dispositions relatives à la franchise.

Toute déclaration inexacte tant sur l'identité du conducteur que sur les circonstances de l'accident peut constituer un délit prévu et réprimé par le Code Pénal (article 313-1).

Aucune reconnaissance de responsabilité n'est opposable à *Alpes-AutoPartage* et à ses assureurs avec lesquels l'adhérent s'engage à coopérer dans le cadre de toute enquête et/ou procédure légale.

Article 10 EN CAS DE VOL

L'adhérent sera déchu du bénéfice de la garantie si les conditions qui suivent ne sont pas respectées :

- seules les personnes parties au contrat et/ou tout conducteur autorisé et nommé désignés pourront procéder à cette déclaration,
- en cas de vol du véhicule ou de ses accessoires et en cas de vandalisme, une déclaration officielle de vol/vandalisme devra être faite aux autorités de police ou de gendarmerie sous 48 heures, et les clés et documents afférents au véhicule devront être restitués à *Alpes-AutoPartage*.

En cas de non respect des dispositions indiquées ci-dessus, la garantie de l'adhérent sera inopérante, sauf s'il apporte la preuve qu'il n'a commis aucune imprudence ou négligence.

Article 11 EN CAS DE VIOLATION DES TERMES ET CONDITIONS DU CONTRAT

L'adhérent sera déchu du bénéfice de la garantie et sera en outre redevable, du montant total de la réparation du véhicule ou de son coût de remplacement nonobstant les dispositions relatives à la franchise, outre les cas d'exclusion prévus aux conditions générales du contrat d'assurance, s'il n'a pas respecté les termes et conditions du présent contrat et notamment dans le cas :

- de dégâts survenus sous le véhicule,
- d'une fausse déclaration ou d'une absence de déclaration sur les circonstances du sinistre : l'adhérent sera redevable à *Alpes-AutoPartage* du montant total de la réparation du véhicule ou de son coût de remplacement, nonobstant les dispositions relatives à la franchise ;
- en cas de catastrophe naturelle telle que définie par la loi, seul le montant défini par arrêté ministériel lui sera facturé.

Article 12 CONTRAT D'UTILISATIONS PONCTUELLES

Le changement de contrat peut s'opérer pour tout adhérent avec un délai de préavis d'un mois.

Le contrat d'utilisations ponctuelles permet à un adhérent de ne plus être redevable de ses abonnements mensuels. Cependant des frais de réservations plus onéreux lui seront facturés soit 6€ supplémentaires de frais de réservation. Le contrat d'utilisations ponctuelles offre des garanties d'utilisation similaires au contrat abonné.

Article 13 CONTRAT ENTREPRISE AVEC UTILISATIONS PERSONNELLES ACCORDEES

Toute entreprise ayant souscrit un contrat à Alpes-AutoPartage peut donner la possibilité à ses salariés un usage à titre personnel. Il peut être accordé sous les conditions suivantes:

- la notification dans le contrat d'adhésion professionnel de la confirmation de cette option,
- l'usager bénéficiaire doit être un utilisateur du service Alpes-AutoPartage à titre professionnel,
- le bénéficiaire devra, préalablement à toute utilisation, signer un contrat d'utilisation à titre personnel auprès d'Alpes-AutoPartage, fournir son RIB et son autorisation de prélèvement et verser un dépôt de garantie ainsi qu'une caution.

Une facturation distincte est prévue entre les utilisations professionnelles et personnelles d'un même usager.

Article 14 FIN DU CONTRAT

Le contrat d'utilisation prend fin du fait de la résiliation par l'une des parties au contrat, à l'issue de la durée initiale minimale de trois mois.

Le préavis est de trente jours fin de mois. Il doit être notifié par lettre recommandée avec accusé de réception. Le délai de préavis court à compter de la réception du courrier de résiliation par une des parties.

Le contrat peut à titre exceptionnel être résilié à tout moment, sans préavis, par décision du conseil d'administration dûment motivée.

Le conseil d'administration ne peut prononcer une telle exclusion que dans les cas particuliers suivants :

- conduite sans permis de conduire valable ;
- conduite sous imprégnation alcoolique, sous l'emprise de stupéfiants ou médicamenteuse susceptible d'altérer les capacités de conduite ;
- utilisation d'un véhicule sans réservation préalable ;
- autorisation d'utilisation par des personnes étrangères à *Alpes-AutoPartage*.

Un avertissement précèdera la décision d'exclusion dans les cas suivants :

- accidents fréquents ;
- annulations fréquentes de réservation ;
- répétition d'incidents de paiement ;
- dépassements répétés de la durée de réservations ;
- et tout comportement de nature à entraver la bonne marche du service.

Suite à cet avertissement, l'adhérent disposera d'un délai de 10 jours pour formuler des observations écrites qui seront obligatoirement examinées par le conseil d'administration avant toute décision d'exclusion. Le conseil d'administration peut, en cas de nécessité, à titre conservatoire, suspendre le droit d'usage des véhicules pour un adhérent lors de la notification de l'avertissement, sans que ce dernier ne puisse se prévaloir d'une quelconque indemnisation à ce titre.

Si la résiliation sans préavis est prononcée au moment où l'adhérent utilise un véhicule d'*Alpes AutoPartage*, elle prendra effet à l'issue de cette utilisation.

Le dépôt de garantie ou l'apport au fonds associatif versés au moment de l'adhésion, seront remboursés à la fin du contrat, sans intérêts, après règlement des dernières factures, et dans la mesure où l'adhérent n'est plus redevable à quelque titre que ce soit vis à vis d'*Alpes AutoPartage*. Les frais d'utilisation sont calculés selon le barème en vigueur à la date de résiliation du contrat.

L'adhérent n'est plus lié au contrat à partir du moment où tous les documents et cartes qui lui ont été confiés ont été restitués en bon état à *Alpes-AutoPartage* et dans la mesure où *Alpes-AutoPartage* n'a plus aucun grief à faire valoir à son égard.

Article 15 UTILISATION PAR DES PERSONNES MORALES

Les personnes morales doivent indiquer lors de leur adhésion la liste de leurs collaborateurs qui seront autorisés à utiliser les services d'*Alpes AutoPartage*.

Le représentant légal de la personne morale effectue le contrôle de validité des permis de conduire (catégorie B) de leurs préposés inscrits à *Alpes-AutoPartage* et procède à des contrôles à intervalles réguliers permettant de s'assurer que les permis de conduire sont toujours valides. Le droit de conduire un véhicule d'*Alpes-AutoPartage* est lié à la possession continue et non interrompue d'un permis de conduire valide.

Les collaborateurs de la personne morale ne peuvent utiliser les véhicules d'*Alpes-AutoPartage* qu'à des fins en rapport direct avec leur mission auprès de la personne morale qui les emploie.

Article 15 (Suite) UTILISATION PAR DES PERSONNES MORALES

L'utilisation à des fins personnelles est interdite dans le cadre de ce contrat, sauf si l'entreprise a mentionné dans son contrat d'adhésion l'ouverture d'une utilisation à des fins personnelles pour ses salariés utilisateurs uniquement (cf. contrat entreprise avec autorisation d'utilisations personnelles).

Le cas échéant, la personne morale est responsable du contrôle de cette restriction. *Alpes-AutoPartage* peut, pour juste motif retirer à une personne physique déclarée par la personne morale adhérent, tout droit à conduite un véhicule d'*Alpes AutoPartage*.

Article 16 EXONERATION DE RESPONSABILITE

La responsabilité d'*Alpes-AutoPartage* ne pourra être mise en cause concernant les dommages atteignant l'adhérent ou toute personne utilisant le véhicule à quelque titre que ce soit, sauf preuve rapportée d'une faute d'*Alpes-AutoPartage*.

Article 17 DISPOSITIONS PARTICULIERES

Conformément à la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, l'adhérent bénéficie d'un droit d'accès et de rectification quant aux informations nominatives le concernant contenues dans ces fichiers.

Article 18 UTILISATION DU BADGE

À la signature du contrat d'adhésion, il est remis un badge permettant l'accès aux véhicules. L'adhérent ne doit en aucun cas prêter ce badge à un tiers. En cas de perte de ce badge, l'adhérent doit en avertir au plus tôt *Alpes-AutoPartage* et régler les frais prévus en annexe.

Article 19 ANNEXES

Sont jointes aux présentes et font partie intégrante du présent contrat les annexes suivantes :

TARIFS ENTREPRISES,

RETARDS, ANNULATIONS, MODIFICATIONS DES RESERVATIONS,

PÉNALITÉS,

SINISTRES ET ASSISTANCE

RETARDS

Le temps de dépassement de la durée de réservation sera facturé le double.
 Tout ¼ heure commencé est dû.
 Délai de grâce : les cinq premières minutes de retard ne seront pas facturées.
 Appel téléphonique à la centrale d'appel facturé 2,5€ de jour et 4,5€ de nuit et WE.

ANNULATION ET MODIFICATION DES RESERVATIONS

AVANT le début de la réservation

Toute annulation ou modification de réservation est possible.
 Appel téléphonique à la centrale d'appel facturé 2,5€ de jour et 4,5€ de nuit et WE.

Annulation

L'annulation faite **plus de 4 h** avant le début de la réservation est **gratuite** (les heures de nuit gratuites ne sont pas prises en compte dans le calcul de ce délai).

L'annulation faite **moins de 4 h** avant le début de la réservation sera **facturée à hauteur de 50%** de la durée de réservation.

Modification de la réservation

La modification de la durée de réservation peut être faite jusqu'à ¼ heure avant le début de la réservation.

APRES le début de la réservation

Appel téléphonique à la centrale d'appel facturé 2,5€ de jour et 4,5€ de nuit et WE.

Seules la centrale d'appel et l'agence AAP sont en mesure d'effectuer les modifications.

Annulation

Toutes les heures réservées seront facturées.

Modification de la réservation

Possibilité de demander une prolongation de la réservation **uniquement** en contactant la centrale d'appel ou bien l'agence.

RETOUR ANTICIPE

Appel téléphonique à la centrale d'appel facturé 2,5€ de jour et 4,5€ de nuit et WE.

En cas de retour anticipé du véhicule, le temps restant sera facturé à demi-tarif.

PÉNALITÉS

| Non respect des conditions d'utilisation du service | La première fois | Les fois suivantes |
|---|------------------|--------------------|
| Restitution en retard d'un véhicule, si dommage causé aux utilisateurs suivants (<i>en plus de la pénalité ci-dessus</i>) | 10 € | 20 € |
| Frais de réexpédition ou paiement d'une amende | 5 € | 15 € |
| Réexpédition d'une amende (<i>1^{ère} relance</i>) | 10 € | 30 € |
| Absence de la clé d'une borne parking ou des cartes de parking ou d'essence | 5 € | 10 € |
| Perte de la clé d'une borne parking ou des cartes de parking ou d'essence, perte du badge | 20€ | 30€ |

| | | |
|--|------|------|
| Absence de clé de contact dans le véhicule | 50€ | 100€ |
| Perte de la clé de contact | 100€ | 150€ |
| Non-respect du minimum d'essence | 5 € | 10€ |
| Véhicule rendu sale, nettoyage intérieur | 10 € | 15 € |
| Véhicule rendu sale, nettoyage extérieur | 10 € | 15 € |
| Non-respect de l'interdiction de fumer | 10 € | 15 € |
| Frais de rejet de prélèvement, chèque impayé ou retard de paiement | 15 € | 25 € |
| Usage frauduleux de la carte essence | 100€ | 150€ |
| Non restitution du véhicule à son emplacement | 15€ | 25€ |

SINISTRES, ASSURANCES

Assurance du conducteur :

Limite de garantie à 150 000 €, avec une franchise de 10 points en incapacité permanente.

Détermination des franchises d'assurance pour les dégâts matériels :

| | |
|--|-------|
| Action des forces de la nature , attentats, tempêtes | 300 € |
| Catastrophes naturelles | 450 € |
| Vol du véhicule | 300 € |
| Dommmages tous accidents | 300 € |
| Vandalisme | 300 € |
| Dommmages équipement informatique | 200 € |

En cas d'accident responsable, la franchise augmente de 200 € après le 1^{er} accident (durant 1 an). Après le 2^{ème} sinistre engageant la responsabilité de l'adhérent, un supplément de 7,5 € par mois est perçu durant 1 an. Après le 3^{ème} sinistre, le dossier de la personne est soumis au CA qui décide de son exclusion éventuelle. Le CA se réserve le droit d'exclure une personne avant le 3^{ème} sinistre.

Dans tous les cas, une indemnité de 10 € par jour d'immobilisation du véhicule sera perçue.

Option :

Rachat partiel de franchise (plafonnée à 90 Euros) : 4 Euros/mois

En cas d'accident responsable le montant de la franchise sera limité à 90 €.

Dégâts et réparations inférieurs au montant de la franchise

Pour les dégâts ne nécessitant pas une réparation immédiate (rayures, bosses, etc.), une indemnité forfaitaire de 30 € sera perçue.

Pour les dégâts nécessitant une réparation mais d'un montant inférieur à 200 €, le montant de la réparation sera facturé à l'adhérent responsable (la facture étant tenue à sa disposition).

Conducteur occasionnel

Il est interdit de confier le véhicule d'*Alpes-AutoPartage* à un tiers non déclaré.

Il est possible de confier occasionnellement le véhicule à un autre conducteur, avec l'accord de *Alpes-AutoPartage*, après communication de son identité et sous réserve qu'il remplisse les conditions de l'article 2 des conditions générales ; cet accord est valable une semaine.

MODALITES D'ASSISTANCE

En cas d'impossibilité de fournir le véhicule réservé, mise à disposition d'un véhicule à la station la plus proche et prise en charge du mode de transport aller le plus approprié (TC, taxi,...).

En dehors de ce cas, les modalités d'assistance sont celles prévues aux contrats entre *Alpes-AutoPartage* et ses assureurs et fournisseurs de véhicules.